

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества Кировского района»

Согласовано:

Председатель ЦК

« 13/11 »



Утверждаю:

Директор



Т.В. Вяткина

Приказ № 13/11 « 1 » 11 2019г

ПОЛОЖЕНИЕ
об урегулировании споров между участниками образовательных
отношений.

1. Общие положения

- 1.1 Положение об урегулировании споров между участниками образовательных отношений. (далее - Положение) разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребёнка, Декларацией прав ребенка, Конституцией РФ, Федеральным Законом «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», «Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ № 41от 04.07.2014г.), Приказ Минобрнауки России от 15.03.2013 № 185 «Порядок применения к обучающимся дисциплинарных взысканий», Правилами внутреннего распорядка учащихся, Правилами внутреннего трудового распорядка работников и Уставом муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Кировского района»
- 1.2. Настоящее положение регламентирует создание, организацию работы, принятие решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества Кировского района» (далее – Учреждения).

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения

- 2.1 Комиссия создается в случае поступления в Учреждение обращения (заявления) от участников образовательного процесса для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.
- 2.2 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа представителей:
- родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся,

- работников учреждения, осуществляющих педагогическую деятельность.

Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.

2.3 Комиссия формируется на определённый срок по конкретному обращению. Состав комиссии утверждается приказом директора Учреждения. В состав комиссии не может быть включено лицо от имени кого поступило обращение (заявление) и лицо в отношении кого поступило обращение. Председателем комиссии не может быть директор Учреждения.

2.5 Председатель комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии;
- ведёт заседание комиссии;
- подписывает протокол заседания комиссии.

2.6. Секретарь комиссии отвечает за подготовку заседаний комиссии, ведение протоколов заседаний комиссии и достоверность отражённых в нём сведений, а также за рассылку извещений о месте и сроках проведения заседаний комиссии.

2.7 Организационной формой работы комиссии являются заседания, которые проводятся, в связи поступившими в комиссию обращениями от участников образовательных отношений.

2.8 Обращение для рассмотрения на комиссии могут направлять учащиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних учащихся, педагогические работники и их представители, директор Учреждения.

2.9.Срок обращения в комиссию составляет 30 календарных дней со дня, когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении своего права (своих прав).

2.10 Комиссия обязана рассмотреть поступившее от участника (участников) образовательных отношений письменное заявление в течение десяти календарных дней со дня его подачи.

2.11 Комиссия может привлечь для обеспечения эффективной работы более квалифицированных специалистов, специалистов отдела образования, представителя учредителя.

2.12 Заседание комиссии правомочно, если на заседании присутствует более 50% членов комиссии.

2.13 При отсутствии на заседании комиссии по уважительной причине члена комиссии, представленное им в письменной форме мнение, учитывается при определении наличия кворума и результатов голосования.

2.14 Члены комиссии и лица, участвовавшие в ее заседании, не вправе разглашать сведения, ставшие им известными в ходе работы комиссии.

2.15 Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

- 2.16 в случае установления комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях (бездействии) учащегося или работника Учреждения информация об этом представляется директору для решения вопроса о применении к учащемуся, работнику мер ответственности, предусмотренных законодательством. В случае установления комиссией факта совершения участником образовательных отношений действия (факта бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, председатель комиссии обязан передать информацию о совершении указанного действия (бездействии) и подтверждающие такой факт документы учредителю в 5-дневный срок, а при необходимости – немедленно.
- 2.17 Решение комиссии принимается открытым голосованием. Решение комиссии считается принятым при условии, что за него проголосовало большинство участвующих в голосовании членов комиссии. В работе комиссии может быть предусмотрен порядок тайного голосования, который устанавливается на заседании комиссии.
- 2.18 При равенстве голосов принимается решение, за которое голосовал председательствующий на заседании. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем комиссии.
- 2.19 Член комиссии, не согласный с её решением, вправе в письменной форме изложить своё мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии.
- 2.20 Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.21 Копии протокола заседания комиссии в 3-дневный срок со дня заседания направляются директору Учреждения, полностью или в виде выписок из протокола – заинтересованным лицам.
- 2.22 Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Учащиеся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию меры дисциплинарного взыскания и их применение к учащемуся.
- 2.23 При рассмотрении данного вопроса комиссия может приглашать заинтересованные стороны для получения устных объяснений. Комиссия может пригласить несовершеннолетнего обучающегося в присутствии его законных представителей для дачи устных объяснений, показаний, при условии, что это не нанесёт психологической травмы ребёнку, и соответствует морально-этическим нормам.
- 2.24 По итогам рассмотрения вопроса об обжаловании применения меры дисциплинарного взыскания комиссия принимает одно из следующих

решений:

- 1) признать обоснованность применения меры дисциплинарного взыскания;
 - 2) признать необоснованность применения меры дисциплинарного взыскания. В этом случае вынесенная мера дисциплинарного взыскания подлежит отмене.
- 2.25 Заявление о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника рассматривается комиссией в случае, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах.
- 2.26. Если в течение года со дня применения меры дисциплинарного взыскания к учащемуся не будет применена новая мера дисциплинарного взыскания, то он считается не имеющим меры дисциплинарного взыскания. Руководитель организации, осуществляющей образовательную деятельность, до истечения года со дня применения меры дисциплинарного взыскания имеет право снять ее с учащегося по собственной инициативе, просьбе самого учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетнего учащегося.
- 2.27. Председатель комиссии организует ознакомление педагогического работника, в отношении которого рассматривается вопрос об урегулировании конфликта интересов, членов комиссии и других лиц, участвующих в заседании комиссии, с информацией, поступившей в комиссию, и результатами её проверки.
- 2.28. На заседание комиссии приглашается педагогический работник, в отношении которого рассматривается вопрос об урегулировании конфликта интересов. При наличии письменной просьбы педагогического работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия заседание комиссии может проводиться в его отсутствие. В случае неявки педагогического работника или его представителя на заседание комиссии при отсутствии письменной просьбы педагогического работника о рассмотрении указанного вопроса без его участия рассмотрение вопроса откладывается. В случае вторичной неявки педагогического работника без уважительной причины комиссия может принять решение о рассмотрении указанного вопроса в отсутствие педагогического работника (в случае уведомления его в установленном порядке).
- 2.29. По итогам рассмотрения вопроса о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника комиссия принимает одно из следующих решений:
- 1) установить, что педагогический работник соблюдал требования об урегулировании конфликта интересов;
 - 2) установить, что педагогический работник не соблюдал требования об урегулировании конфликта интересов. В этом случае комиссия рекомендует директору указать педагогическому работнику на недопустимость нарушения

требований урегулирования конфликта интересов либо применить к педагогическому работнику конкретную меру ответственности.

2.30. Копия протокола заседания комиссии или выписка из него приобщается к личному делу педагогического работника, в отношении которого рассмотрен вопрос о соблюдении требований об урегулировании конфликта интересов.

2.31. В комиссию принимаются заявления по вопросам применения локальных нормативных актов Учреждения

2.32. По итогам рассмотрения вопроса применения локальных нормативных актов комиссия принимает одно из следующих решений:

- 1) установить соблюдение требований локального нормативного акта;
- 2) установить несоблюдение требований локального нормативного акта. В этом случае директор Учреждения обязан принять меры по обеспечению соблюдения требования локального нормативного акта.

2.33. По итогам рассмотрения вопросов, указанных в пунктах 24, 29, 32 настоящего порядка, при наличии к тому оснований комиссия может принять иное решение, чем это предусмотрено пунктами 24, 29, 32 настоящего порядка. Основания и мотивы принятия такого решения должны быть отражены в протоколе заседания комиссии.

2.34. Решения комиссии исполняются при наличии:

- решение комиссии носит рекомендательный характер;
- решение комиссии носит обязательный характер в случаи издания приказа директора;
- в случаи несогласия директора с решением комиссии, спорная ситуация регулируется Учредителем;

2.35 Контроль исполнения решения, принятого комиссией по рассматриваемому вопросу, осуществляется членом комиссии, на которого этот контроль возложен комиссией.

